

REGULAMIN APARTHOTEL WARSZAWA

§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin hostelu obowiązuje na terenie ApartHotel Warszawa i dotyczy wszystkich osób w nim przebywających.
2. Regulamin stanowi integralną część umowy, do której zawarcia dochodzi poprzez zameldowanie się w Hostelu, jak również poprzez dokonanie rezerwacji lub zapłatę zadatku bądź całej należności za pobyt w hostelu. Dokonując ww. czynności, Gość potwierdza, iż zapoznał się i akceptuje warunki Regulaminu.
3. Wynajmujący pokoje zwany jest w dalszej części regulaminu „Hostelem”, natomiast najemca pokoju „Gościem”.
4. Regulamin Hostelu jest dostępny w recepcji hostelu, oraz na stronie internetowej www.aparthotelwarszawa.pl

§2 DOBA HOTELOWA

1. Pokoje wynajmowane są na doby noclegowe.
2. Doba noclegowa zaczyna się o godzinie 15:00 i kończy o godzinie 11:00 dnia następnego.
3. Przedłużenie pobytu, należy zgłaszać w recepcji do godziny 10:00. Prośba ta może zostać spełniona wówczas, jeżeli Hostel będzie dysponował wolnymi miejscami.
4. Hostel zastrzega sobie prawo do odmowy przedłużenia pobytu gościa w Hostelu w przypadku nieprzestrzegania obowiązującego Regulaminu.
5. W przypadku niewymeldowania się Gościa do godziny 11:30 hostel może obciążyć Gościa dodatkową opłatą wg aktualnego cennika, nie jest to jednak tożsame z przedłużeniem pobytu.
6. Jeżeli Gość nie zadeklaruje późniejszego przyjazdu rezerwacja jest gwarantowana do godziny 18:00
7. Przy dokonywaniu rezerwacji usług noclegowych Gość proszony jest o podanie swoich danych osobowych, niezbędnych do potwierdzenia rezerwacji oraz późniejszej identyfikacji Gościa.
8. Gość nie może przekazywać pokoju osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął okres, za który uiszczył należną opłatę za pobyt.

§3 REZERWACJE

1. Rezerwacji można dokonać poprzez Internet, telefonicznie dzwoniąc do recepcji hotelowej lub osobiście w hostelu.
2. Ceny obowiązujące w hostelu podane są w PLN i zawierają 8% VAT.
3. Gości obowiązują ceny, które są publikowane i potwierdzone w momencie dokonywania rezerwacji.
4. W celu zagwarantowania rezerwacji wymagany jest zadatek w wysokości 100 % łącznej kwoty rezerwacji płatny w terminie do 12 h do momentu dokonania rezerwacji.
5. Dla rezerwacji zaczynających się w tym samym dniu wymagany termin płatności wynosi 1 h.
6. Hostel ma prawo odmówić noclegu lub skrócić pobyt Gościom, którzy podczas naruszają regulamin hostelu,
7. Hostel ma prawo usunąć z terenu obiektu Gości rażąco naruszających regulamin, bez prawa do zwrotu opłaty za niewykorzystany nocleg.

8. w szczególności Gościom znajdującym się pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających, zakłócających ciszę nocną. W takim przypadku nie przysługuje zwrot za opłacony nocleg
9. Dzieci w wieku do lat 3 przebywają w Hostelu bezpłatnie w ramach wynajmowanego pokoju.
10. W przypadku rezygnacji Gościa z pobytu w trakcie trwania doby hotelowej, Hostel nie zwraca opłaty za daną dobę hotelową.

§4 REZERWACJE GRUPOWE

1. Za rezerwację grupową należy rozumieć rezerwację na 10 lub więcej osób.
2. Organizator rezerwacji grupowej zobowiązany jest na dostarczenie aktualnej listy osób najpóźniej w dniu zameldowania.
3. W celu zagwarantowania terminu rezerwacji wymagany jest zadatek w wysokości 30 % łącznej kwoty rezerwacji przy dokonaniu rezerwacji. Pozostała kwota płatna najpóźniej najpóźniej na 14 dni przed planowanym terminem przyjazdu. Do momentu wpłaty zadatku, rezerwacja jest wstępna. Po wpłacie zadatku, rezerwacja jest potwierdzona.
4. W przypadku z rezygnacji rezerwacji grupowej na mniej niż 60 dni przed planowanym terminem zameldowania nie przysługuje zwrot wpłaconego zadatku oraz pozostałych dokonanych płatności.
5. W przypadku zmiany terminu rezerwacji grupowej bądź zmiany w liczbie osób, nie przysługuje zwrot wpłaconego zadatku oraz pozostałych dokonanych płatności.

§5 PŁATNOŚCI

1. Gość najpóźniej w dniu zameldowania zobowiązany jest uiścić opłatę za cały pobyt.
2. W przypadku braku płatności w wymaganym terminie hotel zastrzega sobie prawo do anulowania rezerwacji.
3. Hotel zastrzega sobie prawo do preautoryzacji karty płatniczej lub pobrania należności za cały pobyt podczas dokonywania czynności rejestracyjnych.
4. Hostel nie zwraca kosztów za nie wykorzystany lub skrócony pobyt.
5. Dodatkowe należności wynikające z pobytu, Gość reguluje najpóźniej w dniu wyjazdu.

§6 ANULACJE

1. Anulacja pobytu wymagana jest w elektronicznej formie pisemnej (e- mail), przesłanej na adres rezerwacje.ahw@gmail.com. Rozstrzygające dla określenia daty anulacji rezerwacji są data oraz godzina przesłania e-maila.
2. Anulacje nie mają zastosowania w przypadku wyboru oferty bezzwrotnej.
3. Bezpłatnej anulacji rezerwacji indywidualnych (poniżej 10 osób) można dokonać na 5 dni przed planowaną datą przyjazdu.
4. Bezpłatnej anulacji rezerwacji grupowych (powyżej 10 osób) można dokonać na 60 dni przed planowaną datą przyjazdu.
5. Po przekroczeniu terminów o których mowa w pkt 3 i 4, nie przysługuje zwrot wpłaconego zadatku lub dokonanej płatności.
6. Hostel nie pobierze opłaty za anulację rezerwacji w przypadku: śmierci w rodzinie Gościa, hospitalizacji Gościa lub członka rodziny, poważnych problemów zdrowotnych Gościa, klęski żywiołowej. Wszystkie wyżej wymienione okoliczności wymagają przesłania dowodu zaistniałej sytuacji w ciągu 3 dni od zajścia.
7. W przypadku płatności kartą hostel zastrzega sobie prawo do pomniejszenia kwoty zwrotu o 2 %.

§ 7 ODPOWIEDZIALNOŚĆ HOSTELU

1. Hostel nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy wartościowe pozostawione w pokojach lub częściach wspólnych
2. Hostel nie ponosi odpowiedzialności za awarie wynikłe nie z jego winy (brak prądu, brak wody).
3. Na terenie Hostelu mogą przebywać tylko osoby dorosłe powyżej 18 roku, dzieci pod opieką dorosłych, bądź za pisemną zgodą rodzica lub opiekuna prawnego.
4. Opiekunowie prawni ponoszą odpowiedzialność materialną za wszelkie szkody powstałe w wyniku działania dzieci.
5. Hotel zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia Gościa bez podania przyczyny.

§8 ODPOWIEDZIALNOŚĆ GOŚCI

1. Goście będą odpowiedzialni za wszelkie szkody lub zniszczenia powstałe w ich mieniu lub mieniu jakichkolwiek innych osób/podmiotów, przebywających w hostelu.
2. W całym budynku hostelu obowiązuje BEZWZGLĘDNY zakaz palenia papierosów i wyrobów tytoniowych. Każde złamanie tego zakazu będzie równoznaczne z wyrażeniem zgody na pokrycie kosztów dodatkowych w wysokości 500 zł.
3. W przypadku złamania tego zakazu i włączenia się alarmu przeciwpożarowego Goście będą obciążani ewentualnymi kosztami nieuzasadnionego wezwania Straży Pożarnej.
4. Na terenie Hostelu obowiązuje całkowity zakaz spożywania, środków narkotyzujących oraz substancji psychotropowych.
5. W przypadku nieodpowiedniego lub/i agresywnego zachowania Gościa, naruszającego porządek hostelu, godność innych osób lub ich dobra osobiste hostel zastrzega sobie prawo do wezwania Policji, Straży Miejskiej bądź pracowników ochrony i poproszenia Gościa o opuszczenie hostelu bez możliwości zwrotu pieniędzy za ewentualne niewykorzystane noclegi.
6. Hostel może odmówić przyjęcia Gościa, który jest pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających. W takim przypadku hostel zastrzega sobie prawo do całkowitego lub częściowego zatrzymania opłaty należnej za pobyt Gościa.
7. W przypadku, gdy zachowanie Gościa spowodowało obowiązek ponadstandardowego sprzątnięcia, zostanie na niego nałożona kara w wysokości 200 PLN
8. Goście naprawią wszelką szkodę wyrządzoną w hostelu, na podstawie stawek za sprzęt/meble/wyposażenie określonych przez hostel.
9. Hostel zastrzega sobie możliwość obciążenia karty kredytowej Gościa za wyrządzone szkody po jego wyjeździe.
10. Hostel może odmówić zakwaterowani Gościa, który podczas poprzedniego pobytu naruszył regulamin hostelu.

§9 REKLAMACJE

1. Reklamacje związane ze świadczeniem Usług, należy składać w formie pisemnej na adres: 03-736 Warszawa ul. Żąbkowska 23/25 lok 5U, w formie elektronicznej na adres e-mail: aparthostelwarszawa@gmail.com, bądź w Recepcji hostelu.
2. Reklamacje powinna zawierać dane Klienta oraz termin rezerwacji oraz opis problemu w związku ze świadczeniem Usługi.
3. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie do 14 dni roboczych od terminu otrzymania jej otrzymanie.

§10 ZWROT POZOSTAWIONYCH RZECZY

1. Przedmioty osobiste, pozostawione przez nieuwagę w pokoju przez wyjeżdżającego Gościa, zostaną odesłane na koszt Gościa na wskazany adres.
2. W przypadku nieotrzymania od Gościa dyspozycji dotyczących odesłania pozostawionych rzeczy, Hostel przechowuje przedmioty na koszt właściciela, przez okres jednego miesiąca od daty wymeldowania Gościa, a po upływie tego okresu przejdą one na własność Hotelu.
3. Artykuły spożywcze nie będą przechowywane.

§11 POSTANOWIENIA DODATKOWE

1. Zachowanie gości hostelu oraz osób trzecich nie powinno zakłócać spokojnego pobytu innych gości. Hostel może odmówić dalszego pobytu osobie, która narusza tę zasadę, nawet w trakcie trwania doby hostelowej.
2. W Hostelu obowiązuje cisza nocna od godziny 22:00 do godziny 7:00 rano.
3. W pokojach hotelowych nie można przechowywać ładunków niebezpiecznych – broni i amunicji, materiałów łatwopalnych, wybuchowych i iluminacyjnych.
4. Gość wyraża zgodę na przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych (Dz. U. z 2002 r. nr 101, poz. 926 z późniejszymi zmianami) przez ApartHostel Warszawa dla potrzeb niezbędnych do realizacji pobytu Gościa w Hostelu, korzystania przez Gościa z pozostałych usług świadczonych przez Hotel. Gość ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz ich korygowania.
5. W razie utraty kluczy od pokoju pobierana jest opłata w kwocie 50 PLN.
6. Osoby nie zameldowane w Hostelu nie mogą przebywać na terenie obiektu.
7. Przy zameldowaniu może zostać pobrana kaucja w gotówce w wysokości 50 zł za klucz. Kaucja gotówkowa zwracana jest w dniu wymeldowania po zwrocie klucza.
8. W przypadku braku zwrotu klucza pobierana jest opłata w wysokości 50 PLN
9. Kierownictwo i personel ApartHostel Warszawa dokłada wszelkich starań, by usługi noclegowe świadczone w obiekcie były na jak najwyższym poziomie. W przypadku zastrzeżeń dotyczących jakości usług prosimy jednak o zgłaszanie ich w recepcji, co umożliwi naszą niezwłoczną reakcję.